

Condições de Serviço

- A Inforcinco proíbe alguns ficheiros nos alojamentos partilhados (alojamento web, revenda e webdrive), entre os quais destacamos: MP3, Imagens e Vídeos protegidos por copyright, Exploits, Torrents, Trackers, Cracks, Warez, Nukes, Flooders e qualquer outro tipo de ficheiro que não esteja em conformidade com a lei ou possa prejudicar o bom funcionamento dos servidores.
- A Inforcinco proíbe alguns programas nos servidores, entre os quais destacamos: Port Scanners, Exploits Scanners, Nukes, Flooders, Servidores de Jogos (excluindo em servidor dedicado), Servidores de Socks, ficheiros pesados para download e qualquer outro tipo de programa que possa prejudicar o bom funcionamento dos servidores.
- A existência de links para os programas/ficheiros acima descritos, ou que possam ser enquadrados na generalidade da descrição, também serão considerados ilegais perante as condições de serviço aqui mencionadas.
- Excepto quando devidamente indicado, os serviços de alojamento prestados pela Inforcinco servem para a publicação de páginas, recurso a bases de dados e sistemas de email. Não se encontra contemplado nos nossos serviços a utilização de contas de alojamento para streaming de áudio, vídeo ou repositório de ficheiros (vulgo backup).
- É proibida a utilização massiva de recursos no servidor. Caso se verifique que um cliente se encontra a absorver todos os recursos a Inforcinco poderá tomar medidas para que tal não aconteça.
- Não é permitido o alojamento de conteúdo adulto, seja ela sob a forma de fotografias ou vídeos. A determinação final do que constitui “conteúdo adulto” fica a cargo da Inforcinco.
- Não é permitido colocar no servidor ficheiros que contenham conteúdos punidos pelas leis do país onde os servidores se encontram, ou contrárias aos bons costumes ou ordem pública.
- Realizar ataques (nomeadamente de dDoS) ou scans a partir da Inforcinco é proibido. Caso aconteça, a conta será terminada sem aviso prévio.

- A utilização de forma abusiva e/ou com diferentes propósitos dos explícitos/óbvios referentes ao tipo de conta adquirida não é aceitável.
- Não é autorizada a utilização das base de dados para dar suporte plataformas de externas, como por exemplo de programas de facturação, mas não limitado a estes. A utilização destes serviços é apenas para utilização local e de software instalado no plano de alojamento.
- As contas de alojamento são destinadas ao cliente que a subscreveu. Nenhum cliente pode subalojar ou subalugar, ou seja, não pode alugar, alugar ou revender serviços a terceiros, excluindo contas existentes para esse efeito.
- A Inforcinco apenas presta serviço de suporte ao cliente que comprou o serviço e nunca a terceiros.
- Utilizar as contas de e-mail ou o alojamento para o envio de Spam é proibido. Caso a sua conta esteja envolvida em actividades de spam a Inforcinco reserva-se no direito de cancelar a mesma, sem qualquer reembolso.
- O cliente que adquiriu a conta à Inforcinco é responsável pelo que acontece dentro da mesma, mesmo que problemas relativos à mesma tenham sido obra de terceiros.
- O cliente é responsável pelos conteúdos da sua conta e deverá efectuar cópias de segurança. A Inforcinco não se responsabiliza caso ocorram problemas com os mesmos.
- Às regras da Inforcinco acrescem as regras dos serviços de terceiros que interajam com as contas dos utilizadores da Inforcinco, tais como os Servidores de IRC, Motores de busca, etc. Caso essas regras não sejam cumpridas a Inforcinco reserva-se ao direito de tomar as medidas necessárias para que tal aconteça.
- A Inforcinco reserva-se no direito de recusar a abertura de contas sem que para tal necessite de justificá-lo.
- A Inforcinco reserva-se no direito de recusar a abertura de contas sempre que existam valores por liquidar.
- A Inforcinco reserva-se no direito de alterar estas condições sempre que achar necessário sem qualquer aviso prévio.

Se for detectada qualquer uma destas situações, a Inforcinco reserva-se no direito de suspender/cancelar a conta sem aviso prévio.

Envio de emails / Mailing Lists

- Existe uma limitação de envio de duzentos e cinquenta emails/hora via SMTP. Este valor pode ser aumentado até aos mil e quinhentos emails/hora se justificado pelo cliente e aprovado pela Inforcinco.
- Todos os scripts devem ser configurados para utilizarem o envio de emails por SMTP, recorrendo a uma conta de email válida existente no seu alojamento com a Inforcinco.
- O envio de emails feito por scripts como o Joomla ou PHPList deverá ser feito por SMTP e limitado para um valor inferior ao imposto, pois todos os emails após o nº 1500 serão devolvidos com mensagem de erro e não serão entregues.
- O envio de Mailing Lists está limitado a 5.000 subscritores, num envio máximo de uma vez por semana. Para valores superiores deverá contactar-nos para que lhe seja apresentado um pacote à sua medida. Tal não invalida as indicações anteriores relativas a Spam.
- O limite máximo de mails aqui referido não é cumulativo.
- O envio de emails para listagens de endereços de emails adquiridas a terceiros é considerado spam, aplicando-se a regra descrita neste documento.
- A consulta de emails por POP3 está limitada a 80 verificações / hora. Sugerimos que não configure o seu software para que consulte o seu email em espaços de tempo inferiores a 5 minutos.

Backups

- A Inforcinco realiza backups diariamente, de todos os conteúdos do alojamento do cliente, para um servidor externo.
- Guardamos os últimos 5 pontos de restauro – últimos cinco dias – sendo posteriormente apagados.
- O restore de um backup, após ter sido requisitado pelo cliente, será efectuado dentro de um prazo máximo de 6 horas em horário laboral e 14

horas em horário pós-laboral. Após colocação de ticket na sua zona de cliente, o cliente deverá contactar-nos telefonicamente para que estes prazos sejam garantidos.

- Aconselhamos a que todos os clientes efectuem backups de segurança antes de qualquer alteração que possa vir a por em causa a integridade dos seus websites.

Pagamentos

- Os pagamentos devem ser efectuados até ao próprio dia que a conta expira. Após 20 dias sem pagamento, a conta de alojamento / revenda será suspensa. 60 dias após a data de pagamento, a conta será apagada. Não nos responsabilizamos por qualquer perda de conteúdos que se verifiquem por falta de pagamento nos serviços após a data a que deveriam ter sido liquidados.
- Cinco dias após a data de pagamento o servidor / cloud server será suspenso. 15 dias após a data de pagamento o servidor / cloud server será formatado / apagado.
- Excluindo os domínios .com.pt e .pt, todos os restantes deixam de estar activos poucas horas após a data limite de pagamento. Para os TLD .eu acresce uma taxa de reactivação no valor de 125 Euros, cobrado pela entidade responsável, caso o pagamento não se verifique até um dia antes do prazo em que este expira. Para os TLD internacionais, excluindo .eu, acresce uma taxa de reactivação no valor de 125 Euros, cobrada pela entidade responsável, caso o pagamento não se verifique nos 30 dias após a data em que expira.
- A Inforcinco não se responsabiliza pela não entrega de e-mails a notificar a data de pagamento. Tal facto não serve como argumento válido para o não pagamento na data devida. O cliente deverá manter-se informado sobre a data de pagamento na sua zona de cliente.
- Expirada a data de renovação, a responsabilidade sobre a salvaguarda dos conteúdos recai sobre o cliente, não podendo ser imputada à Inforcinco.

- Os comprovativos de pagamento são remetidos em formato digital (PDF). O seu envio em papel poderá ser alvo de custos, imputados ao cliente.
- A Inforcinco reserva-se no direito de alterar os preços de qualquer um dos seus serviços a qualquer altura, tendo em conta que deverá também notificar todos os seus clientes das alterações do(s) preço(s) com quinze (15) dias de antecedência.
- A Inforcinco reserva-se no direito de suspender e/ou cancelar o serviço a clientes em qualquer altura, com base nas condições acima descritas.
- Se tal cancelamento for devido a violação por parte do cliente de alguma das condições descritas neste documento, não será devido qualquer reembolso.
- Os clientes podem cancelar o serviço em qualquer altura. Tal não obriga a Inforcinco a qualquer reembolso.